

Leistungen & Preise

Virtuelle Assistenz & Backoffice-Support

1. Administrative Virtuelle Assistenz

- 1 E-Mail-Management
- 2 Schreiben von Texten nach Vorgabe
- 3 Vorbereitung von Angeboten, Rechnungen und Verträgen
- 4 Schriftliche Kundenkommunikation (z. B. Anfragen)
- 5 Termin- und Backoffice-Organisation
- 6 Digitale Ablage und Strukturierung

2. Social Media Assistenz – DM-Support

- 1 Tägliche Betreuung von DMs und Kommentaren nach Vorgabe
- 2 Sortieren und Weiterleiten von Anfragen
- 3 Follow-ups nach Vorgabe
- 4 Kein Content, keine Strategie, keine Postings

Ich übernehme die DM-Kommunikation nach Vorgabe, damit Sie nicht ständig online sein müssen. Verkauf und Strategie bleiben vollständig bei Ihnen.

Preise – Administrative Leistungen (Retainer)

- 1 Paket S – 10 Std./Monat: 690 € (69 €/Std.)
- 2 Paket M – 20 Std./Monat: 1.290 € (64,50 €/Std.)
- 3 Paket L – 30 Std./Monat: 1.890 € (63 €/Std.)
- 4 Mindestlaufzeit für alle Pakete: 3 Monate

Add-on zu Admin-Paketen: Social Media DM-Support

Der Social-Media-DM-Support kann optional als Add-on zu jedem Admin-Paket (S, M oder L) gebucht werden.

Admin-Paket	SM Basic Add-on	Vorteil
S (690 €)	660 € / Monat	30 € Bonus
M (1.290 €)	660 € / Monat	30 € Bonus

L (1.890 €)	660 € / Monat	30 € Bonus
-------------	---------------	------------

Regulärer Preis des SM Basic Pakets: 690 € / Monat. Bei Buchung eines Admin-Pakets reduziert sich der Preis auf 660 € / Monat (30 € Bonus).

Preise – Social Media Assistenz (ohne Admin-Paket)

- 1 Paket SM – 10 Std./Monat: 690 €
- 2 Paket SM+ – 15 Std./Monat: 990 € (für größere Accounts oder höhere Anfragefrequenz)
- 3 Mehrstunden Social Media: 75 € netto / Std. (nur nach vorheriger Freigabe)

Mehrstunden – Administrative Leistungen

- 1 Mehrstunden Admin: 70 € / Std.
- 2 Mehrstunden nur nach vorheriger Rücksprache
- 3 Abrechnung zusätzlich im Nachhinein
- 4 Bei regelmäßigem Mehrbedarf wird das Paket angepasst

Zahlungs- & Abrechnungsbedingungen

- 1 Zusammenarbeit auf Retainer- bzw. Stundenbasis
- 2 Monatliche Abrechnung im Voraus
- 3 Nicht genutzte Stunden verfallen am Monatsende
- 4 Mehrstunden nur nach vorheriger Abstimmung
- 5 Preise zzgl. gesetzlicher USt.
- 6 Derzeit umsatzsteuerfrei gemäß §19 UStG

Rahmenbedingungen

- 1 Remote & digital
- 2 Arbeiten nach klarer Vorgabe
- 3 Fix definierter Leistungsumfang
- 4 Monatliche Abrechnung im Voraus
- 5 Mindestlaufzeit: 3 Monate